

# Politica de livrare & retur

## 1. Achiziționarea biletelor

- Biletele pentru eveniment pot fi achiziționate exclusiv prin platforma noastră online.
- După finalizarea comenzii, cumpărătorul va primi o confirmare prin e-mail cu detaliile tranzacției.

## 2. Plata biletelor

- Plata biletelor se poate realiza online prin card bancar sau prin ordin de plată.
- Pentru cei care optează pentru plata prin ordin de plată, aceștia vor primi o factură cu o limită de plată de maxim **15 zile lucrătoare**, dar nu mai târziu de 15 mai 2025.
- Dacă plata nu este efectuată în termenul de 15 zile lucrătoare și nu mai târziu de 15 mai 2025, locul se consideră **nealocat** și va deveni din nou disponibil pentru vânzare.

## 3. Facturare

- Factura se emite automat pe baza informațiilor furnizate de cumpărător în momentul achiziției.
- Este responsabilitatea cumpărătorului să verifice corectitudinea și completitudinea datelor de facturare.

## 4. Politica de rambursare

- Biletele achiziționate pot fi rambursate cu până la 30 de zile înaintea începerii evenimentului.
- Organizatorul nu este responsabil pentru imposibilitatea de participare a cumpărătorului din motive personale.

## 5. Transferul biletelor

- Participarea la eveniment este **transmisibilă**. Cumpărătorii care nu pot participa au posibilitatea de a transfera biletul altei persoane.

- În cazul unui transfer, **recomandăm anunțarea organizatorului cât mai rapid posibil** pentru a putea emite badge-ul de participare între timp util.

## 6. Dispoziții finale

- Prin achiziționarea unui bilet, cumpărătorul confirmă că a citit, a înțeles și este de acord cu termenii și condițiile prezentate în acest regulament.
- Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica acest regulament, orice actualizare fiind afișată pe site-ul oficial al evenimentului.

Pentru orice întrebare sau nelămurire, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail [conferinta@arcromania.ro](mailto:conferinta@arcromania.ro)